

# CGU ("Conditions Générales d'Utilisation")

Dernière mise à jour le 12 mars 2018.

**IMPORTANT:** Les services de relationscoquines.com sont uniquement disponibles pour les personnes de plus de 18 ans. Vous ne devriez jamais utiliser ce service si vous avez moins de 18 ans. En acceptant les CGU (Conditions Générales d'Utilisation) du service, vous confirmez que vous avez 18 ans ou plus.

Bienvenue sur relationscoquines.com, géré par PrivateSocial SA, (ci-après "PrivateSocial SA", "nous", "notre", la "Société" ou "relationscoquines.com")

## 1. Conditions générales et acceptation de l'accord

1.1. Ces conditions de service déterminent la relation entre PrivateSocial SA, en tant que fournisseur du service internet relationscoquines.com et l'utilisateur enregistré avec relationscoquines.com (ci-après dénommé "vous"; ou "l'utilisateur").

1.2. En créant un compte sur relationscoquines.com ou en vous inscrivant sur relationscoquines.com pour utiliser nos services de divertissement et de réseautage social en ligne, que ce soit via un appareil mobile, une application mobile ou un ordinateur (collectivement, les "Services"), vous reconnaissez et acceptez que vous êtes lié par (i) ces CGU, (ii) notre Politique de Confidentialité, (iii) nos Règles Anti Spam et (iv) Politique de cookies et (v) toute autre condition divulguée et acceptée par vous si vous achetez des fonctionnalités, produits ou services supplémentaires que nous offrons via les Services (collectivement, cet "Accord"). Si vous n'acceptez pas et vous n'êtes pas d'accord à être lié par toutes les conditions du présent Contrat, n'utilisez pas les Services. Des termes et conditions différents ne sont pas acceptés. La langue principale et la langue dominante du présent accord sera la langue Anglaise. Les services contiennent des options gratuites et payantes

1.3. PrivateSocial SA se réserve le droit de modifier ultérieurement ses conditions de service de temps en temps. Nous pouvons le faire pour diverses raisons, notamment pour tenir compte des changements dans les exigences de la loi, pour implémenter de nouvelles fonctionnalités ou pour effectuer des changements dans les pratiques commerciales. La version la plus récente de cette entente sera affichée sur notre site Web: relationscoquines.com et vous devriez vérifier régulièrement la version la plus récente. La version la plus récente est la version qui s'applique. Si les changements incluent des changements importants qui affectent vos droits ou obligations, nous vous informerons des changements en envoyant une notification à la boîte aux lettres de votre compte relationscoquines.com ou par email dans les deux semaines suivant l'entrée en vigueur des nouveaux CGU. Si vous continuez à utiliser les Services après l'entrée en vigueur des modifications, vous acceptez le Contrat révisé. PrivateSocial SA est en droit de mettre fin à la relation contractuelle avec l'utilisateur sans préavis en exerçant son droit de rétractation.

## 2. Admissibilité et Inscription

2.1. Vous devez avoir au moins 18 ans pour créer un compte ou vous inscrire sur PrivateSocial SA et utiliser les Services. En créant un compte et en utilisant le Service, vous déclarez et garantissez que:

2.1.1. vous êtes légalement capable de former et de conclure un contrat avec PrivateSocial SA;

2.1.2. vous n'êtes pas une personne à qui il est interdit d'utiliser le Service en vertu des Lois de l'UE;

2.1.3. vous vous conformerez à cet Accord et à toutes les lois, règles et réglementations locales, nationales et internationales applicables; et

2.1.4. vous n'avez jamais été reconnu coupable d'un crime et que vous n'êtes pas obligé de vous inscrire en tant que délinquant sexuel auprès d'un registre national, fédéral ou local des délinquants sexuels

2.2. Les Services ne peuvent être utilisés qu'après l'enregistrement du compte par l'utilisateur.

2.3. Vous devez vous assurer de la véracité des informations fournies lors de l'inscription et ultérieurement lors de l'achat et du paiement.

2.4. Nous nous réservons le droit de bloquer votre accès au Service si vous utilisez le Service d'une manière qui est illégale ou qui viole les obligations énoncées dans ces CGU. Cependant, le blocage de l'accès pour les raisons ci-dessus n'aura aucun effet sur votre obligation de payer pour le service acheté.

### **3. À propos de nous**

3.1. PrivateSocial SA vous donne l'opportunité de vous présenter sur internet afin de trouver des partenaires personnels, des amitiés, des aventures d'un soir ou des flirts.

3.2. Votre adhésion est destinée uniquement à votre usage personnel. Cela signifie que vous n'êtes pas autorisé à partager vos données d'accès avec des tiers ou à transmettre vos données d'accès à des tiers. Nous offrons les Services exclusivement à des fins privées. En vous inscrivant, vous vous engagez à utiliser les Services exclusivement à des fins privées et non commerciales.

3.3. PrivateSocial SA fournit les Services comme un moyen pour les utilisateurs de s'engager dans le réseautage social, pour rencontrer de nouvelles personnes, comme un moyen d'avoir des discussions et de partager des médias, y compris des photos, des vidéos, des histoires et d'autres informations privées. Il est destiné à être utilisé uniquement par des personnes de 18 ans ou plus, et n'est pas vraiment une application ou un moteur de jumelage.

3.4. En vous inscrivant sur relationscoquines.com nous vous offrons l'utilisation gratuite de nos Services et une adhésion premium. L'inscription gratuite vous donne une fonctionnalité limitée. Vous avez cependant toujours la possibilité de passer d'un abonnement gratuit à l'abonnement premium pour utiliser les fonctionnalités premium (recherche étendue, communication avec les autres utilisateurs).

### **4. Conditions d'Utilisation**

4.1. L'utilisation des Services nécessite un abonnement où vous, en tant qu'utilisateur, indiquez au moins votre adresse email et votre date de naissance. Vous recevez l'email de relationscoquines.com qui confirme la réception des données de l'utilisateur et la création de votre compte utilisateur. Après avoir entré l'adresse email et la date de naissance, votre inscription gratuite est considérée comme valide.

4.2. Vous êtes responsable de tous les détails que vous fournissez. Vous devez vous assurer que les détails que vous fournissez sont véridiques et vous décrivent personnellement. Vous vous engagez à ne pas présenter volontairement des données de tiers comme étant les vôtres. Volontairement, les fausses informations ou les détails fournis avec des intentions frauduleuses, en particulier en fournissant les fichiers multimédias, les coordonnées bancaires ou de carte de crédit d'un tiers sans leur consentement, entraîneront des conséquences juridiques.

4.3. Vous êtes le seul responsable du contenu que vous publiez ou affichez sur le Service, ou transmettez à d'autres membres, et en publiant du contenu dans une partie publique du Service, vous accordez automatiquement, et vous garantissez que vous avez le droit d'accorder, à nous une licence mondiale irrévocable, perpétuelle et non exclusive d'utiliser ces informations et contenus, et d'accorder et d'autoriser la sous-licence de ce contenu. Nous nous réservons le droit d'utiliser le contenu des profils, y compris le nom d'utilisateur du membre, des photos publiques et des vidéos, pour les utiliser dans du matériel promotionnel.

4.4. Si vous souhaitez bénéficier de la communication gratuite avec les autres utilisateurs des Services, des Services payants doivent être achetés. Pour ce faire, vous devez choisir le paquet avec la durée que vous souhaitez dans votre compte utilisateur, choisissez le mode de paiement souhaité, validez en appuyant sur le bouton de paiement. Ces actions établissent une demande d'accord contraignant pour la fourniture des Services payants. PrivateSocial SA envoie un email de confirmation où nous acceptons la demande, et confirmons la conclusion de l'accord.

4.5. Si pour une raison quelconque, y compris, mais sans s'y limiter, à des problèmes du fournisseur de services d'emails, à la désinscription des emails de relationscoquines.com, à l'expiration de l'adresse email, vous n'avez pas reçu l'email de confirmation, le changement d'appartenance de Essai à Gold ou VIP indiqué dans le profil constituera une telle confirmation d'accord.

4.6. Vous vous engagez à traiter les données d'autres clients (en particulier les noms, adresses résidentielles, adresses email, adresses web, numéros de téléphone et de fax), emails et d'autres formes de correspondance que vous obtenez dans le cadre de votre utilisation du Service avec confidentialité vous vous engagez également à ne pas les rendre accessibles à des tiers sans le consentement de leur auteur. Il est également interdit de transmettre les données des non-clients dans le cadre du Service.

4.7. Vous garantissez que vous n'avez aucune intention commerciale et que vous n'utiliserez pas les informations qui vous sont confiées à des fins commerciales ou à des fins qui violent le contrat. Vous vous engagez à ne pas envoyer des messages à d'autres clients à d'autres fins que celles de la communication personnelle et en particulier à ne pas envoyer des messages à des fins de publicité ou d'offre de biens ou de services.

## 5. Règles Communautaires

5.1. En utilisant les Services, vous garantissez l'utilisation des Services conformément à la loi générale. En particulier, vous garantissez de ne pas:

5.1.1 propager des contenus diffamatoires, offensants, pornographiques extrêmes ou utiliser les Services à des fins illégales ou interdites par ces CGU ou le présent Contrat;

5.1.2. propager des contenus ou des photos immoraux, radicaux ou préjudiciables;

5.1.3. télécharger n'importe quel contenu ou média qui se rapporte à toute autre personne à part vous-même sans le consentement de cette personne;

5.1.4. spam, solliciter de l'argent ou frauder les utilisateurs;

5.1.5. utiliser les Services pour mettre en danger ou gêner d'autres utilisateurs, ou pour enfreindre les droits d'autres utilisateurs (y compris la confidentialité);

5.1.6. exiger ou promettre de l'argent ou des avantages monétaires;

5.1.7. utiliser les Services de manière à ce que la disponibilité des offres soit affectée au détriment des autres utilisateurs;

5.1.8. télécharger des données contenant un virus et / ou un logiciel ou autre matériel protégé par le droit d'auteur - sauf si vous en avez les droits ou la déclaration écrite du consentement du propriétaire légitime;

5.1.9. violer les Services en essayant d'accéder aux données personnelles privées d'autres utilisateurs;

5.1.10. afficher tout contenu ou média qui viole ou enfreint les droits de quiconque, y compris les droits de publicité, de confidentialité, de droit d'auteur, de marque de commerce ou d'autres droits de propriété intellectuelle ou de contrat.

5.1.11. publier du contenu ou des médias pouvant être interprétés comme des propos haineux, menaçants; incitent à la violence; ou contenant de la violence graphique ou gratuite.

5.1.12. solliciter des mots de passe à toute fin, ou des informations d'identification personnelle à des fins commerciales ou illicites à d'autres utilisateurs ou diffuser des informations personnelles d'une autre personne sans sa permission

5.1.13. utiliser le compte d'un autre utilisateur.

5.1.14. créer un autre compte si nous avons déjà clôturé votre compte, sauf si vous avez notre permission

5.1.15. envoyer des lettres en chaîne

5.1.16 promouvoir d'autres produits et services

5.2. Nous n'effectuons aucun contrôle des antécédents, vérifications judiciaires ou contrôles d'identité sur les utilisateurs du site. Si vous pensez que l'utilisateur n'est pas authentique et qu'il utilise des fichiers multimédias ou des informations qui ne lui appartiennent pas, il est de votre responsabilité de signaler cet utilisateur à l'équipe de modération. relationscoquines.com vous fournit les mécanismes pour le faire à partir de la page de profil de l'utilisateur.

5.3. Nous pouvons de temps en temps créer des profils créés, gérés et entretenus par nos employés. De tels profils peuvent être créés à des fins de test pour s'assurer que le service fonctionne comme prévu et sans aucun défaut ou défaut technique.

5.4. Pour encourager l'activité et l'interaction entre les utilisateurs et pour vous informer des nouveaux flirts enregistrés et de toute activité de ces nouveaux utilisateurs (enregistrement, téléchargement de photos, etc.), nous pouvons utiliser un système de notification automatique par email et d'autres canaux de communication, flux d'activité du site ou messages instantanés pour vous envoyer ces alertes d'activité. Vous devrez peut-être payer pour voir le contenu de ces messages. En vous inscrivant, vous acceptez et comprenez que de telles alertes concernant votre activité d'enregistrement et de mise à jour de compte peuvent être diffusées par nous à d'autres utilisateurs, et vous consentez à une telle distribution auprès d'autres utilisateurs, automatiquement par notre système.

5.5. Nous nous réservons le droit, mais n'avons aucune obligation, de surveiller les informations ou le contenu que vous ou quiconque utilise votre compte soumet aux Services ou publiez dans les zones publiques des Services. Nous avons le droit de supprimer ou d'éditer toute information ou contenu: (1) qui à notre seule opinion viole, ou peut violer, toute loi applicable, ou ces conditions d'utilisation; (2) ou à la demande d'un tiers, par ex. dans le cas où un tiers prétend que vous avez violé leurs droits de propriété intellectuelle.

## **6. Politique de données et Services Tiers.**

6.1. Dans la gestion de ses Services, PrivateSocial SA s'engage à respecter toutes les règles légales et lois applicables en matière de protection des données

6.2. Vous reconnaissez et acceptez que tout le contenu téléchargé par vous sur le Service est disponible pour tous les clients au sein de la base de données de relationscoquines.com.

6.3. Votre profil et son contenu peuvent être consultés par de membres enregistrés, et vous pouvez être en mesure de rechercher les profils et les contenus de membres enregistrés sur d'autres sites web exploités et alimentés par nous, par exemple, co-brandé ou sous marque privée. Votre profil et son contenu peuvent être consultés par des moteurs de recherche tiers, par exemple Google, MSN, etc.

6.4. Pour améliorer vos chances de succès relationscoquines.com vous fournit un service gratuit de messagerie pour briser la glace. Cette fonctionnalité garantit que votre profil bénéficie d'une visibilité

maximale, car vos flirts reçoivent automatiquement un message pour briser la glace personnel en votre nom.

6.5. Lorsque vous diffusez des annonces sur ce site et que vous utilisez une partie du site web, nous ou notre annonceur tiers peut placer ou reconnaître un cookie unique sur votre navigateur. Les cookies sont une partie normale des opérations Internet et sont également utilisés par relationscoquines.com pour vous identifier en toute sécurité chaque fois que vous vous connectez et utilisez le site et que vous gardez votre session active lorsque vous n'utilisez pas le site web pendant un certain temps. Toute information que nous ou des tiers collectons via des cookies et des logiciels de suivi des campagnes marketing est totalement anonyme. Pour plus d'informations sur les types de cookies que nous utilisons sur les sites, veuillez visiter notre page d'informations sur les cookies.

6.6. Pour plus de termes de confidentialité, s'il vous plaît référez-vous à notre Politique de Confidentialité.

6.7. Nous avons des partenariats commerciaux avec des fournisseurs de services tiers (services de webcams, fournisseurs de messagerie SMS, etc.) et les Services peuvent contenir des publicités et des promotions relatives à ces services tiers et des liens vers d'autres sites web ou ressources tierces. Nous ne garantissons ni ne vérifions ces fournisseurs. Nous ne sommes pas responsables de la disponibilité (ou du manque de disponibilité) de ces sites ou ressources externes. Si vous choisissez d'interagir avec les tiers mis à disposition via les Services, les conditions de cette partie régissent leur relation avec vous. PrivateSocial SA n'est pas responsable des termes ou des actions de ces tiers.

## 7. Tarification

7.1. La création d'un profil et la version de base de la fonction de recherche sur relationscoquines.com est gratuite.

7.2. En payant pour le service, vous entrez dans l'accord juridiquement contraignant et acceptez de payer les frais d'abonnement. Vous acceptez de payer PrivateSocial SA tous les frais aux prix affichés pour les services que vous avez sélectionnés ainsi que toutes les taxes de vente ou similaires qui peuvent être imposées sur vos paiements, et vous autorisez PrivateSocial SA pour charger votre fournisseur de paiement choisi (votre "méthode de paiement"). Ces frais dépendent de la durée du forfait que vous choisissez et peuvent faire l'objet d'offres spéciales et de promotions. Tous les frais sont indiqués pendant le processus d'abonnement.

7.3. PrivateSocial SA peut corriger les erreurs de facturation ou les erreurs qu'elle commet même si elle a déjà demandé ou reçu un paiement. Si vous initiez un rejet de débit ou inversez un paiement effectué avec votre Méthode de Paiement, PrivateSocial SA peut résilier votre compte immédiatement à sa seule discrétion.

## 8. Durée du contrat de souscription et annulation

8.1. Si vous utilisez un service gratuit, vous pouvez vous désabonner du système à tout moment en supprimant votre profil.

8.2. Pour l'utilisateur payant, afin de vous fournir un service continu, pour votre commodité PrivateSocial SA utilise la facturation avec renouvellement automatique. À l'achat d'un abonnement, vous acceptez la facturation avec renouvellement automatique.

8.3. Cela signifie que votre abonnement initial sera automatiquement renouvelé pour une durée égale à celle initialement choisie et au même prix, sauf annulation.

8.4. Si votre abonnement fait l'objet d'une promotion ou d'une offre spéciale, des conditions différentes peuvent s'appliquer. Ces conditions seront détaillées lors du processus d'abonnement et feront partie des conditions générales en vigueur.

8.5. PrivateSocial SA se réserve le droit de modifier votre forfait d'abonnement. Nous vous aviserons à l'avance de tout changement de prix.

8.6. Pour réduire le risque de transactions frauduleuses, nous pouvons exiger que certains utilisateurs vérifient le compte de facturation en débitant leur carte de crédit ou de débit d'un petit montant aléatoire allant de 0,5 à 5 dollars (ou son équivalent en monnaie locale). Veuillez vérifier votre relevé bancaire pour connaître le montant réel de la vérification du compte de facturation et le confirmer si nécessaire. Ce montant vous sera remboursé dans les 3 à 5 jours suivant la fin du processus de vérification par carte de crédit ou carte de débit.

8.7. Vous êtes en mesure de résilier le contrat à tout moment, sauf pendant qu'il est en cours de traitement. L'adhésion est en cours de traitement et ne peut être annulée entre 1 et 3 jours après la date d'achat et 7 jours avant le prochain renouvellement pour certains types d'adhésion. Si vous ne résiliez pas l'accord à temps, l'accord est prolongé conformément au forfait que vous avez initialement choisi. Si toutefois vous avez payé pour une période d'essai de 14 jours et moins, vous serez en mesure de résilier le contrat à tout moment.

8.8. L'annulation peut ne pas être disponible pendant le traitement de la transaction, ce qui peut prendre jusqu'à 72 heures.

8.9. L'annulation de l'accord juridiquement contraignant n'entrera en vigueur que si elle est faite par une déclaration expresse écrite envoyée par fax ou présenter un document numérisé par email afin de garantir sa validité légale et de le protéger contre les abus. Il est absolument nécessaire que vous écrivez d'une manière facile à lire (LETTRES MAJUSCULES) et que le texte ne puisse pas être mal interprété. Vous devriez mentionner votre nom complet, relationscoquines.com URL, votre adresse email utilisée dans le profil, et votre nom d'utilisateur. Pour le rendre plus facile, vous pouvez imprimer ce formulaire d'annulation.

8.10. Un accord juridiquement contraignant payé ne peut pas être résilié simplement en supprimant le profil. Si vous avez acheté un service payant et supprimé votre profil, la relation contractuelle payée n'en sera pas affectée. Si un service a été payé mais pas utilisé et que vous supprimez votre profil, vous refusez simplement d'utiliser le service. Cela signifie que vous ne recevrez aucun remboursement pour le paiement déjà effectué. Comme décrit ci-dessus, la forme écrite est toujours une nécessité absolue pour la résiliation d'une relation contractuelle payée.

## 9. Dispositions de paiement et fraude

9.1. PrivateSocial SA fournit des options complètes à votre disposition pour payer les frais que vous devez à PrivateSocial SA. Ceux-ci comprennent, entre autres, mais pas exclusivement, le paiement par carte de crédit ou virements bancaires directs.

9.2. Si vous achetez un abonnement via relationscoquines.com, votre abonnement continuera indéfiniment jusqu'à ce que vous l'annuliez. Après votre période d'engagement de souscription initiale, et à nouveau après toute période d'abonnement ultérieure, votre abonnement se poursuivra automatiquement pendant une période équivalente supplémentaire, au prix convenu lors de la souscription, jusqu'à ce que vous annuliez. Vous acceptez que votre compte soit soumis à cette fonctionnalité de renouvellement automatique. Si vous annulez votre abonnement, vous pouvez utiliser votre abonnement jusqu'à la fin de votre période d'abonnement alors en cours, et votre abonnement ne sera pas renouvelé après l'expiration de votre contrat en cours.

9.3. Dans le cas où il n'y a pas assez d'argent sur votre compte/carte, nous nous réservons le droit de vous facturer pour la période d'abonnement plus courte. La période et le prix de l'abonnement dépendra du montant de 9,4 disponible sur votre compte/carte. PrivateSocial SA se réserve également le droit de retirer le montant dû en plusieurs fois.

9.4. Si vous ne payez pas vos frais en attente malgré les rappels et les notifications de PrivateSocial SA à la date d'échéance, il sera considéré comme un retard de paiement. Pendant la période de retard, des intérêts courent sur le montant dû.

9.5. La fraude par carte de crédit est une infraction criminelle et notre politique est de signaler et de coopérer pleinement dans l'enquête et la poursuite de toute personne qui tente d'abuser des données de carte de crédit ou de commettre un autre acte de fraude. Nous suivons chaque transaction et utilisons tous les moyens disponibles pour signaler les cas de fraude présumée, alléguée ou réelle aux autorités compétentes, dans toutes les juridictions où une telle activité est considérée comme illégale. Nous adhérons activement à notre strict programme anti-fraude, en enregistrant les détails de toutes les activités de paiement sur le site. Nous coopérons avec les services de police locaux, l'Office Européen de Lutte Antifraude, Interpol et d'autres autorités de lutte contre la fraude pour lutter contre ceux qui choisissent d'abuser de ce système. Nous participons également à un réseau de bases de données partagées qui blacklistent les individus ainsi que leurs informations personnelles et leurs numéros de cartes de crédit pour avoir participé à une fraude par carte de crédit.

9.6. Tenter de commettre une fraude ou commettre une fraude peut constituer une infraction pénale dans votre pays et vous supporterez les conséquences de la commission d'un acte criminel dans votre juridiction. Nous contrôlons, surveillons, signalons et poursuivons tout autre type de fraude, y compris, mais sans s'y limiter, les fraudes d'identité, en ligne et sur Internet.

9.7. Toute objection au montant facturé ou débité doit être soulevée et justifiée par écrit à PrivateSocial SA dans les six (6) semaines suivant la facturation des frais ou la réception de la facture. Si vous ne soulevez aucune objection justifiée dans ce délai de 6 semaines, les frais facturés ou débités seront considérés comme approuvés. Pour éviter tout doute, la non-utilisation du service, si le service a été disponible, n'est pas une objection justifiée.

9.8. En cas de non-paiement ou de défaut de paiement de votre part, nous nous réservons le droit de faire appel à une agence de recouvrement de créances et d'exiger que vous payiez vos frais. Nous nous réservons également le droit de percevoir des intérêts pour les arriérés d'un montant basé sur les dispositions légales. Nous nous réservons le droit d'exiger que vous payiez les frais découlant de l'annulation non autorisée d'un paiement par carte de crédit ou d'une objection injustifiée à un paiement par prélèvement automatique dans la mesure du possible en vertu de la loi.

## 10. Votre droit de rétractation

10.1. Si vous utilisez le service depuis l'Union Européenne, vous avez le droit de vous rétracter dans les quatorze jours sans donner de raison.

10.2. Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter de la date de conclusion du contrat.

10.3. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous informer PrivateSocial SA, Contrada Cima Piazza 3A, 6512, Giubiasco, support @ privatesocial . live, de votre décision de résilier le présent contrat par une déclaration sans équivoque (par exemple une lettre envoyée par courrier postal, fax ou document numérisé envoyé par email). Vous pouvez utiliser l'exemple de formulaire de rétractation ci-dessous, ou tout autre format de demande de remboursement écrit qui indique clairement votre adresse e-mail, nom d'utilisateur, URL du site, date de paiement.

## 11. Effets de la rétractation

11.1. Si vous résiliez ce contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des coûts supplémentaires résultant du choix d'un type de livraison autre que le type de livraison standard le moins cher proposé par nous), sans retard injustifié et dans tous les cas au plus tard 14 jours à compter de la date à laquelle nous sommes informés de votre décision de résilier ce contrat. Nous effectuerons ce remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour votre transaction initiale, sauf si vous en avez expressément convenu autrement; Dans tous les cas, vous n'encourez aucun frais suite à un tel remboursement.

11.2. Si vous avez demandé à commencer l'exécution des services pendant le délai de rétractation, vous devez nous payer un montant qui est proportionnel à ce qui a été fourni jusqu'à ce que vous

nous avez communiqué votre retrait de ce contrat, en comparaison avec la couverture complète du contrat.

11.3. PrivateSocial SA se réserve le droit d'enquêter et/ou de résilier votre compte sans remboursement de tout achat si vous avez abusé du Service ou si vous vous êtes comporté d'une manière que PrivateSocial SA considéré comme inapproprié ou illégal, y compris les actions ou les communications qui se produisent hors du Service, mais impliquent les utilisateurs que vous rencontrez à travers le Service.

11.4. Après la résiliation de votre compte, que ce soit par nous ou par vous, vous avez le droit de demander que toute information vous concernant que nous avons recueillie lors de votre utilisation des Services, vous pouvez exercer votre droit à être oublié et demander que tous de vos informations est supprimée de nos dossiers./p>

### Exemple de formulaire de rétractation:

(remplissez et renvoyez ce formulaire seulement si vous souhaitez vous retirer du contrat)

– Pour PrivateSocial SA, Service Clientèle, Contrada Cima Piazza 3A, 6512, Giubiasco:

– Je/Nous (\*) notifions par la présente que je/nous (\*) nous retirons de mon/notre (\*) contrat de vente des biens suivants

(\*)/pour la fourniture du service suivant (\*),

– Commandé le (\*)/reçu le (\*): \_\_\_\_\_

– Nom du consommateur(s): \_\_\_\_\_

– Adresse du consommateur(s): \_\_\_\_\_

– Signature du consommateur(s) (seulement si ce formulaire est notifié sur papier): \_\_\_\_\_

– Date: \_\_\_\_\_

(\*) Supprimer le cas échéant

Veillez noter: Pour nous aider à trouver votre compte et à traiter votre demande de rétractation rapidement, veuillez nous informer des détails suivants avec votre avis de retrait:

- votre adresse email avec laquelle vous vous êtes inscrit et
- l'URL du site duquel vous souhaitez vous retirer

## 12. Conséquences des violations de ces CGU (Conditions Générales d'Utilisation)

12.1. Toute violation de vos obligations en tant qu'utilisateur de service donne droit à PrivateSocial SA à une résiliation immédiate du contrat sans préavis et au blocage immédiat de votre accès à la base de données à relationscoquines.com. Aditionnellement, PrivateSocial SA peut remettre les informations sur votre utilisation de relationscoquines.com aux autorités.

12.2. PrivateSocial SA est en outre autorisé à supprimer totalement ou partiellement des utilisateurs individuels de leur service sans qu'une explication soit donnée à l'utilisateur.

13.1. PrivateSocial SA n'accepte aucune responsabilité pour le contenu des profils d'utilisateurs. PrivateSocial SA n'a aucun contrôle sur l'exactitude et la sécurité des informations échangées entre les utilisateurs ou les utilisateurs ajoutés à leurs profils.

13.2. PrivateSocial SA décline toute responsabilité quant à l'exactitude des profils d'utilisateurs et à la compatibilité du système avec d'autres utilisateurs. PrivateSocial SA peut être utilisé exclusivement pour établir des contacts et n'est pas responsable du succès de vos contacts.



13.3. En outre, PrivateSocial SA ne s'assume aucune responsabilité pour tout dommage financier ou autre dommage non physique ou physique pouvant survenir en lien avec relationscoquines.com.

13.4. PrivateSocial SA fournit les services «tels quels» et «selon leur disponibilité» et, dans la mesure permise par les lois applicables, n'accorde aucune garantie, expresse ou implicite, légale ou autre à l'égard des services (y compris tout le contenu et les médias) y compris, sans limitation, toute garantie implicite de qualité satisfaisante, de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier ou de non-contrefaçon. PrivateSocial SA

13.5. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, en aucun cas PrivateSocial SA, ses affiliés, employés, concédants de licence ou fournisseurs de services sont responsables des dommages indirects, consécutifs, exemplaires, accessoires, spéciaux ou punitifs, y compris directement ou indirectement, ou perte de données, utilisation, fonds ou autres pertes intangibles résultant de: (1) votre accès ou l'utilisation ou l'impossibilité d'accéder ou d'utiliser les Services, (2) la conduite ou le contenu d'autres utilisateurs ou tiers, via ou après l'utilisation des Services, ou (3) l'accès non autorisé, modification de votre contenu, même si PrivateSocial SA a été informé de la possibilité de tels dommages.

13.6. En aucun cas, PrivateSocial SA s'assume la responsabilité pour tous réclamations relatives aux Services dépassent le montant payé, le cas échéant, c'est à vous de répondre à PrivateSocial SA, pour les Services, pendant que vous avez un compte.

13.7. Nous ne sommes pas responsables de l'atteinte non autorisée de vos informations personnelles par des tiers, par ex. sous la forme d'accès à la base de données par des pirates.

13.8. Pour les autres pertes survenues pour des raisons autres que celles mentionnées ci-dessus, nous ne serons responsables qu'en cas d'intention et de négligence grave de la part de ses organes exécutifs, employés et auxiliaires d'exécution, et cette responsabilité est proportionnelle aux autres causes contribuant perte.

13.9. PrivateSocial SA n'a rien à voir avec la relation entre les utilisateurs.

13.10. En tant qu'utilisateur, vous libérez ainsi PrivateSocial SA de toute responsabilité et de toute obligation, dépense ou dommage résultant d'une insulte ou d'une blessure causée par d'autres utilisateurs.

13.11. Nous ne donnons aucune garantie que (i) les Services seront ininterrompus, sécurisés ou sans erreur, (ii) tout défaut ou erreur dans les Services sera corrigé, ou (iii) que tout contenu ou information que vous obtiendrez par le biais de Les services seront précis.

13.12. En particulier, nous ne sommes pas responsables des défauts dans les équipements techniques ou dans la qualité de l'accès au service en cas de force majeure ou d'événements indépendants de notre volonté (par exemple, défaillance des réseaux de communication).

13.13. Vous acceptez, dans la mesure permise par la loi applicable, d'indemniser, de défendre et de tenir inoffensif PrivateSocial SA, nos affiliés et leurs et nos dirigeants, administrateurs, agents et employés respectifs de et contre toutes plaintes, demandes, réclamations, dommages, pertes, coûts, responsabilités et dépenses, y compris les honoraires d'avocat, découlant de, ou se rapportant de quelque façon que ce soit à votre accès ou à votre utilisation des Services, à tout contenu ou support mis en ligne par vous, ou à votre violation de ces CGU (Conditions Générales d'Utilisation) et du présent Contrat.

## 14. Accord complet

Cet accord, avec ces CGU (Conditions Générales d'Utilisation), (ii) notre Politique de confidentialité, (iii) nos Règles Anti-Spam et (iv) notre Politique de cookies et (v) toutes autres conditions divulguées et convenues par vous, si vous achetez des fonctionnalités, produits ou services que nous offrons à travers les Services contient l'intégralité de l'accord entre vous et PrivateSocial SA concernant

l'utilisation des Services. Si une disposition du présent Accord est jugée invalide, le reste du présent Contrat restera en vigueur et de plein effet. L'incapacité de PrivateSocial SA à exercer ou à appliquer tout droit ou disposition du présent Contrat ne constitue pas une renonciation à ce droit ou à cette disposition. Vous acceptez que votre compte relationscoquines.com ne soit pas transférable et que tous vos droits sur votre compte et son contenu prennent fin à votre décès. Aucune agence, partenariat, coentreprise ou emploi est créé à la suite de cet Accord et vous ne pouvez faire aucune représentation ou lier PrivateSocial SA de quelque manière que ce soit.

## 15. Règlement des différends

15.1. Pour résoudre une réclamation concernant le service ou le site web, vous devez contacter l'équipe d'assistance clientèle relationscoquines.com à l'aide du formulaire Contactez-nous sur notre site web.

15.2. La construction, la validité et l'exécution de ces CGU (Conditions Générales d'Utilisation) seront régies à tous égards par les lois de Switzerland. Vous acceptez que tout litige découlant de ces CGU (Conditions Générales d'Utilisation) ou de l'Accord sera soumis à la juridiction non exclusive des tribunaux Maltais, sauf si autrement déterminé par la loi obligatoire.

## 16. Informations de contact

PrivateSocial SA est la société constituée par les lois de Switzerland, avec l'adresse officielle enregistrée à Contrada Cima Piazza 3A, 6512, Giubiasco

Toute correspondance concernant l'utilisation du site, les adhésions, les abonnements et les problèmes techniques doit être adressée à:

PrivateSocial SA

Contrada Cima Piazza 3A, 6512, Giubiasco

Email: support @ privatesocial . live

**Ces termes et conditions, pour votre commodité, ont été traduits en Français, en cas de divergences entre la version traduite et la version originale en Anglais, la version anglaise sera valide et sera appliquée.**