

# Politique de confidentialité

## Qui sommes nous

**PrivateSocial SA** ('nous' ou 'nos' ou 'notre') recueille et traite vos informations personnelles conformément avec cette déclaration de confidentialité et en conformité avec le règlement de protection des données et les lois pertinentes. Cette déclaration vous fournit les informations nécessaires concernant vos droits et obligations, et explique comment, pourquoi et lorsque nous traitons vos données personnelles.

**PrivateSocial SA** a son siège social situé à Contrada Cima Piazza 3A, 6512, Giubiasco et nous sommes une société enregistrée à Switzerland portant le numéro d'enregistrement de la société CHE-381.552.552.

## Informations que nous recueillons

La nature de notre service nous oblige à collecter des informations à votre sujet, telles que les détails de base du profil et les types de personnes que vous aimeriez rencontrer. Nous collectons également les informations générées lorsque vous utilisez nos services, par exemple des journaux d'accès, ainsi que des informations provenant de tiers.

## Informations que vous nous donnez:

Vous choisissez de nous donner certaines informations lors de l'utilisation de nos services, notamment:

- Lorsque vous créez un compte, vous nous fournissez vos informations de connexion, y compris votre adresse email, ainsi que d'autres informations de base sur le service, telles que le sexe et la date de naissance.
- Lorsque vous remplissez votre profil, vous partagez des informations supplémentaires telles que votre poids, taille, couleur des cheveux, couleur des yeux et type de corps, détails de l'adresse, numéro de téléphone. Vous pouvez également choisir de partager et de télécharger des photos sur le service. Vous pouvez choisir de nous fournir certaines informations qui peuvent être considérées comme des données de catégorie spéciale telles que la préférence de genre. En indiquant une telle préférence, vous consentez à notre traitement de cette information.
- Lorsque vous vous abonnez à un service payant, vous êtes redirigé vers une tierce partie SECURION PAY (SUISSE) qui traite votre transaction. Les seules données que nous recevons de cette redirection sont si la transaction a été complétée ou non.
- Si vous contactez notre équipe de support clients, nous recueillons les informations que vous nous fournissez pendant l'interaction. Parfois, nous surveillons ou enregistrons ces interactions à des fins de formation et pour assurer une qualité de service élevée.
- Nous traitons vos conversations avec d'autres utilisateurs et d'autres contenus que vous pouvez publier dans le cadre de notre prestation de services.
- Nous pouvons également collecter et traiter votre adresse IP, votre ID utilisateur, vos données de périphérique et autres journaux à des fins techniques et pour surveiller, dépanner et améliorer nos services.
- Si vous y consentez, nous utiliserons également vos données à des fins marketing et promotionnelles et nous partageons parfois certaines de ces données avec nos partenaires.

## Comment nous utilisons vos données personnelles

Nous utilisons vos informations pour fournir et améliorer nos services. Nous utilisons également vos informations pour fournir des profils susceptibles de vous intéresser en fonction de vos préférences.

Nous utilisons vos informations pour créer, administrer et soutenir votre compte, répondre à vos demandes et vous communiquer nos offres, et partager des mises à jour sur notre service.

Nous analysons également certaines de vos préférences afin de vous faire rencontrer avec d'autres profils sur nos services ou avec d'autres services tiers. Nous montrons également votre profil aux autres utilisateurs du service.

Dans le cadre d'une évaluation d'intérêt légitime, nous pouvons proposer des offres, des promotions et des annonces pertinentes adaptées à vos préférences indiquées par d'autres tiers.

Avec votre consentement, nous pouvons proposer des offres, des promotions et des annonces provenant d'autres services tiers similaires.

Nous pouvons utiliser vos informations pour prévenir et détecter la fraude ou d'autres activités illégales lors de l'utilisation de nos services et nous pouvons conserver des données liées à de telles activités abusives, illégales ou frauduleuses.

**PrivateSocial SA** prend votre vie privée très au sérieux et ne divulguera jamais, ne partagera ni ne vendra vos données sans votre consentement; sauf si cela est requis par la loi. Nous conservons uniquement vos données aussi longtemps que nécessaire et aux fins spécifiées dans cette déclaration. Lorsque vous avez consenti à ce que nous vous fournissions des offres promotionnelles et marketing, vous êtes libre de retirer ce consentement à tout moment.

Pour traiter vos informations comme décrit ci-dessus, nous nous appuyons sur des bases légales établies pour:

- Fournir nos services en termes de nos CGU qui vous permettent de voir les profils d'intérêt et vous permet également de construire votre profil sur notre plateforme et de vous connecter à d'autres profils sur notre plateforme ou sur d'autres plateformes tierces.
- Nous pouvons utiliser vos informations lorsque nous avons un intérêt légitime à le faire. Par exemple, nous pouvons traiter vos données techniques à partir de l'appareil que vous utilisez pour accéder à nos services afin d'améliorer nos offres, optimiser notre service et traiter les informations à des fins administratives, de détection de fraude et à d'autres fins légales.
- Consentement: De temps en temps, nous pouvons vous demander votre consentement pour utiliser vos informations pour certaines raisons spécifiques. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous contactant aux coordonnées fournies à la fin de cette politique de confidentialité.

## Vos droits

Vous avez le droit de nous contacter pour accéder aux informations personnelles que PrivateSocial SA traite à votre sujet et pour demander des informations sur:

- Les données personnelles que nous détenons à votre sujet;
- Les objectifs du traitement;
- Les catégories de données personnelles concernées;
- Les destinataires auxquels les données personnelles ont/seront divulguées;
- Combien de temps nous avons l'intention de stocker vos données personnelles;
- Si nous n'avons pas collecté les données directement auprès de vous, des informations sur la source.

Si vous estimez que nous détenons des données incomplètes ou inexacts à votre sujet, vous avez le droit de nous demander de corriger et/ou compléter les informations et nous nous efforcerons de les corriger le plus rapidement possible; à moins qu'il n'y ait une raison valable de ne pas le faire, à quel moment vous serez informé.

Vous avez également le **droit de demander l'effacement** de vos données personnelles ou de restreindre le traitement (le cas échéant) conformément aux lois sur la protection des données; ainsi

que s'opposer à tout marketing direct de notre part; pour exercer vos droits de portabilité des données et pour être informé de toute prise de décision automatisée que nous pouvons utiliser.

**Nous effectuons des prises de décision automatisées pour analyser certaines de vos données personnelles telles que le sexe, la préférence sexuelle et la date de naissance afin de vous montrer les profils appropriés qui vous intéressent selon nos CGU.**

Si nous recevons une demande de votre part pour exercer l'un des droits ci-dessus, nous pouvons vous demander de vérifier votre identité avant d'agir sur la demande; c'est pour assurer que vos données sont protégées et maintenues en sécurité.

## **Partage et divulgation de vos informations personnelles**

Nos services sont conçus pour promouvoir votre profil et fournir d'autres profils d'intérêt selon les informations et les préférences que vous nous donnez selon nos CGU. Cela implique le partage de ces informations avec nos fournisseurs de services tiers, les sous-traitants et les autres utilisateurs du service.

**Avec d'autres utilisateurs:** Vous partagez des informations avec d'autres utilisateurs lorsque vous divulguiez volontairement des informations sur le service (y compris votre profil public). Vous devriez être conscient et à l'aise avec le fait que le contenu que vous partagez est publiquement visible puisque ni vous ni nous ne pouvons contrôler ce que les autres font avec vos informations une fois que vous les partagez.

**Avec nos fournisseurs de services et sous-traitants:** Nous utilisons certains tiers pour faire fonctionner nos services qui sont impliqués dans diverses tâches, y compris le support client, les opérations quotidiennes, le marketing et le traitement des transactions. Nous partageons également des informations avec d'autres partenaires qui annoncent nos services. Tous nos fournisseurs de services et nos entrepreneurs sont régis par des ententes et des obligations de confidentialité.

**Lorsque requis par la loi:** Nous pouvons divulguer vos informations si cela est raisonnablement nécessaire: (i) pour se conformer à un processus légal, tel qu'une ordonnance du tribunal, assignation à comparaître ou mandat de perquisition, enquête gouvernementale/répressive ou autres exigences légales; (ii) aider à la prévention ou à la détection de la criminalité (sujet dans chaque cas à la loi applicable); ou (iii) pour protéger la sécurité de toute personne.

**Pour appliquer les droits légaux:** Nous pouvons également partager des informations: (i) si la divulgation réduirait notre responsabilité dans une action en justice réelle ou potentielle; (ii) autant que nécessaire pour protéger nos droits légaux et les droits légaux de nos utilisateurs, partenaires commerciaux ou autres parties intéressées; (iii) pour faire respecter nos accords avec vous; et (iv) enquêter, empêcher ou prendre d'autres mesures concernant des activités illégales, des soupçons de fraude ou d'autres actes répréhensibles.

**Avec votre consentement ou à votre demande:** Nous pouvons vous demander votre consentement pour partager vos informations avec des tiers. Dans tous les cas, nous indiquerons clairement pourquoi nous voulons partager l'information.

Nous pouvons utiliser et partager des informations non personnelles (c'est-à-dire des informations qui, par elles-mêmes, n'identifient pas qui vous êtes: informations sur l'appareil, données démographiques générales, données comportementales générales, géolocalisation sous forme désidentifiée), ainsi que des informations personnelles, forme non lisible par l'homme, dans l'une quelconque des circonstances ci-dessus.

## **Mesures de sauvegarde**

**PrivateSocial SA** prend votre vie privée au sérieux et prend toutes les mesures et précautions raisonnables pour protéger et sécuriser vos données personnelles. Nous travaillons dur pour vous protéger et protéger vos informations contre tout accès, altération, divulgation ou destruction non

autorisés et disposons de plusieurs couches de mesures de sécurité, notamment: - Cryptage SSL, Pseudonymisation, Base de connaissances- Accès restreint, Cryptage matériel, Antivirus et Anti Malware.

Nous travaillons dur pour vous protéger contre l'accès non autorisé ou l'altération, la divulgation ou la destruction de vos informations personnelles. Comme avec toutes les sociétés de technologie, bien que nous prenions des mesures pour sécuriser vos informations, nous ne promettons pas, et vous ne devriez pas vous attendre, que vos informations personnelles resteront toujours sécurisées.

Nous surveillons régulièrement nos systèmes à la recherche d'éventuelles vulnérabilités et attaques et examinons régulièrement nos pratiques de collecte, de stockage et de traitement des informations pour mettre à jour nos mesures de sécurité physiques, techniques et organisationnelles.

Nous pouvons suspendre votre utilisation de tout ou partie des services sans préavis si nous suspectons ou détectons une violation de la sécurité. Si vous pensez que votre compte ou vos informations ne sont plus sécurisés, veuillez nous en informer immédiatement ici.

## Transferts hors de l'UE

Le partage d'informations dans le cadre du Partage et de la Divulcation de vos Informations Personnelles peut parfois impliquer un traitement impliquant des transferts de données transfrontaliers, par exemple vers les États-Unis d'Amérique vers des sociétés couvertes par le bouclier de confidentialité UE-US, à la Suisse et à d'autres juridictions couvertes par une décision d'adéquation publiée par la Commission européenne.

## Conséquences de ne pas fournir vos données

Vous n'êtes pas obligé de fournir vos informations personnelles à **PrivateSocial SA**, cependant, comme cette information est nécessaire pour que nous puissions vous fournir nos services, conformément à nos CGU, nous ne serons pas en mesure d'offrir nos services sans elle.

## Intérêts légitimes

Comme indiqué dans la section *Comment nous utilisons vos données personnelles* de cette déclaration, nous traitons occasionnellement vos informations personnelles sur la base légale des intérêts légitimes. Si tel est le cas, nous avons procédé à une évaluation approfondie des intérêts légitimes afin de nous assurer que nous avons pesé vos intérêts et les risques qui vous sont posés par rapport à nos propres intérêts, en veillant à ce qu'ils soient proportionnés et appropriés.

## Combien de temps nous gardons vos données

**PrivateSocial SA** ne conserve des informations personnelles que le temps nécessaire et nous avons mis en place des politiques strictes de révision et de rétention pour répondre à ces obligations.

Lorsque vous décidez de supprimer votre profil, toutes les données personnelles que PrivateSocial SA détient par rapport à vous seront supprimées.

Nous conservons vos informations personnelles uniquement dans la mesure où vous conservez votre profil avec nous et conformément aux lois en vigueur.

Dans certains cas, nous conservons certains renseignements personnels pour une période plus longue aux fins suivantes: Nous devons garder la preuve de notre conformité à la loi applicable (par exemple, les enregistrements des consentements à nos CGU, Politique de confidentialité et autres consentements similaires sont conservés pendant cinq ans);

Il y a un problème, une réclamation ou un différend en suspens qui nous oblige à conserver l'information pertinente jusqu'à ce qu'elle soit résolue; ou

L'information doit être conservée pour nos intérêts commerciaux légitimes, tels que la prévention de la fraude et l'amélioration de la sûreté et de la sécurité des utilisateurs. Par exemple, il peut être nécessaire de conserver des informations pour empêcher l'ouverture d'un nouveau compte à un utilisateur interdit par un comportement dangereux ou un incident de sécurité.

## Catégories spéciales de données

En raison des produits, services ou traitements que nous proposons, **PrivateSocial SA** doit parfois traiter des informations personnelles sensibles (*connues sous le nom de données de catégorie spéciale*) sur vous, pour fournir les services que vous avez demandés, à savoir un espace virtuel dans lequel l'individu peut créer un personnage en ligne avec ses données personnelles et rencontrer des profils.

Lorsque nous collectons ces informations, nous demandons et traitons uniquement le minimum nécessaire pour l'objectif spécifié et identifions une base légale conforme pour ce faire.

## Dépôt d'une plainte

PrivateSocial SA traite uniquement vos informations personnelles conformément à cette déclaration de confidentialité et conformément aux lois de protection des données pertinentes. Cependant, vous souhaitez déposer une plainte concernant le traitement de vos données personnelles ou si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous traitons vos informations, vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de nous afin de tenter de remédier à toute mauvaise manipulation de vos données ou avec l'autorité de surveillance, si vous avez besoin.

Vous pouvez nous contacter comme suit:

**PrivateSocial SA**  
**Attn: Data Protection Officer**  
**Contrada Cima Piazza 3A, 6512, Giubiasco**  
**E-mail: support @ privatesocial . live**